

## **Nutzungsbedingungen für das Volksbank Multibanking**

### **1. Allgemeines**

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Volksbank Multibanking (nachfolgend kurz „Multibanking“) im Rahmen des Volksbank Electronic-Banking<sup>1</sup> durch den Kunden („Nutzer“) und ergänzen diesbezüglich die Bedingungen für Volksbank Electronic-Banking und die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Bankgeschäfte“ (AGB).

Der Nutzer hat dabei die Möglichkeit, entsprechend definierte Konten, die er bei einer Zweitbank unterhält ("Zweitbankkonto"), über Multibanking in das Volksbank Electronic-Banking zu integrieren. Dadurch kann der Nutzer in der Folge auch ein solches Zweitbankkonto in seinem Volksbank Electronic-Banking einsehen.

Diese Nutzungsbedingungen gelten für sämtliche Inhalte, Funktionen und sonstige Leistungen, die dem Nutzer durch Multibanking von der Volksbank Wien AG (nachfolgend kurz „Volksbank“) ermöglicht werden.

### **2. Aktivierung und Nutzung**

Der Nutzer kann Multibanking im Volksbank Electronic-Banking aktivieren, in dem er es unter dem Menüpunkt *Produkte* freischaltet. Eine Aktivierung setzt voraus, dass der Nutzer diesen Nutzungsbedingungen und der Verwendung seiner hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten durch die Volksbank vorab zugestimmt hat.

Es dürfen dabei nur Konten des Nutzers als Zweitbankkonto integriert werden, bei denen der Nutzer Kontoinhaber ist.

Zur Aktivierung muss der Nutzer seine persönlichen Zugangsdaten, die er von der jeweiligen Zweitbank erhalten hat, eingeben. Die Zugangsdaten werden verschlüsselt und für die Synchronisierung der Daten verwendet. Die Zugangsdaten werden zwecks automatischer Synchronisierung gespeichert.

Die Nutzung des Multibankings ist unmittelbar nach Vorliegen dieser Voraussetzungen möglich.

Dem Nutzer ist bekannt, dass er die Zugangsdaten des Zweitbankkontos im Multibanking aktuell halten muss, andernfalls ist eine ordnungsgemäße Nutzung des Multibankings nicht mehr möglich.

**Der Nutzer verpflichtet sich, bei Nutzung des Multibankings die Bedingungen der Zweitbank einzuhalten und die Sicherheitsanforderungen bei der Eingabe und Speicherung seiner Zugangsdaten zu beachten.**

### **3. Funktionsumfang**

---

<sup>1</sup> Internetbanking

Im Rahmen des Multibankings werden beim Zweitbankkonto Salden und Transaktionen innerhalb eines von der jeweiligen Zweitbank bestimmten Zeitraumes angezeigt. Im Zuge dessen werden sämtliche Daten zu den dort getätigten Transaktionen sowie Kontoinformationen zu diesem Zweitbankkonto im Volksbank Electronic-Banking gespeichert.

#### **4. Kosten**

Das Multibanking ist kostenlos.

#### **5. Haftung der Volksbank**

Eine Haftung der Volksbank für etwaige Ansprüche, die sich aus einer allfälligen Verletzung der zwischen dem Nutzer und der Zweitbank vereinbarten Bedingungen ergeben, ist ausgeschlossen.

Volksbank hat keine Möglichkeit, auf die Inhalte der Zweitbank bzw. Inhalte der dort geführten Konten Einfluss zu nehmen. Volksbank übernimmt keine Gewährleistung oder Haftung für die Inhalte der bei der Zweitbank geführten Konten, zu denen über Multibanking der Zugang ermöglicht wird.

Die Haftung für Schäden ist ausgeschlossen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten der Volksbank, seiner gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen vorliegt. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit an Personen.

Volksbank leistet keine Gewähr für Fehler, Störungen oder Schäden, die auf unsachgemäße Bedienung des Multibankings durch den Nutzer zurückzuführen sind.

Volksbank haften nicht für Schäden oder sonstige Ansprüche Dritter, die aufgrund einer widerrechtlichen Nutzung durch den Nutzer entstehen.

Bei zeitweiligem Ausfall des Multibankings aufgrund technischer Störungen oder Wartungsarbeiten ist der Nutzer nicht berechtigt, Ansprüche (z.B. Schadenersatzansprüche) gegenüber der Volksbank geltend zu machen.

#### **6. Zusendung und Änderung dieser Nutzungsbedingungen**

Nicht die Hauptleistungen der Volksbank oder die Entgelte betreffende Änderungen dieser zwischen Nutzer und Volksbank vereinbarten Nutzungsbedingungen werden dem Nutzer von der Volksbank spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Inkrafttretens unter Hinweis auf die betroffenen Bestimmungen angeboten. Die Zustimmung des Nutzers gilt als erteilt, wenn bei Volksbank vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Inkrafttretens kein Widerspruch des Nutzers einlangt. Darauf wird Volksbank den Nutzer im Änderungsangebot hinweisen.

An einen Nutzer, der Verbraucher ist, kann die Mitteilung über die angebotenen Änderungen in jeder Form erfolgen, die mit ihm vereinbart ist. Aufgrund der bestehenden Volksbank Electronic-Banking Vereinbarung ist eine solche Form die Übermittlung des Änderungsangebotes samt Gegenüberstellung über die von der Änderung der Nutzungsbedingungen betroffenen Bestimmungen in das Electronic Banking, wobei der Nutzer über das Vorhandensein des Änderungsangebots in

seinem Electronic Banking auf die mit ihm vereinbarte Weise (SMS, E-Mail oder sonst vereinbarte Form) informiert werden wird.

Gegenüber einem Unternehmer ist es ausreichend, das Anbot über die Änderung auf eine mit dem Unternehmer vereinbarte Weise zum Abruf bereit zu halten.

Außerdem wird Volksbank eine Gegenüberstellung über die von der Änderung der Nutzungsbedingungen betroffenen Bestimmungen sowie die vollständige Fassung der neuen Nutzungsbedingungen auf seiner Homepage veröffentlichen und diese in Schriftform dem Nutzer auf dessen Verlangen in ihren Geschäftsstellen aushändigen oder postalisch übermitteln. Volksbank wird den Nutzer mit der Mitteilung über die angebotene Änderung auf diese Möglichkeiten hinweisen.

## **7. Vertragsdauer**

Die Nutzung des Multibankings wird auf unbestimmte Dauer vereinbart.

Der Nutzer ist berechtigt, die Nutzung des Multibankings jederzeit mit sofortiger Wirkung durch Deaktivierung des Multibankings im Volksbank Electronic-Banking zu beenden.

Volksbank ist berechtigt, die Nutzung des Multibankings jederzeit ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer zweimonatigen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes im Sinne der Z 24 AGB jedoch mit sofortiger Wirkung zu beenden.

## **8. Datenschutz**

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass seine personenbezogenen Daten durch die Volksbank zum Zweck der Abwicklung des gegenständlichen Vertrages verarbeitet werden. Die Daten werden nur zur Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen zwischen der Volksbank und dem Nutzer bzw. zur Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen oder aufgrund gesetzlicher Ermächtigungen verarbeitet.

Alle weiteren Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten stehen auf der Homepage der Volksbank auf [www.volksbankwien.at/datenschutz](http://www.volksbankwien.at/datenschutz) zur Verfügung.

## **9. Schlussbestimmungen**

Änderungen der E-Mail-Adresse hat der Nutzer der Volksbank unverzüglich bekannt zu geben.

Für alle vorvertraglichen und vertraglichen Rechtsbeziehungen zwischen der Bank und dem Nutzer gilt österreichisches Recht. Der Gerichtsstand ist in Z 21 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt.